roweryzpowerem
SKLEPROWEROWY•SERWISE-BIKE • KIELCE

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Brak zgodności towaru z umową / Rękojmia

Odbiorca zgłoszenia i serwis:
Rowery z Powerem
ul.Szajnowicza-Iwanowa26,25-636 Kielce
E-mail: **biuro@roweryzpowerem.pl** | www.sklep.roweryzpowerem.pl

Termin rozpatrzenia: 14 dni kalendarzowych.
Odpowiedzialność: 2lata od daty wydania

1. DANE ZGŁASZAJĄCEGO I DOWÓD ZAKUPU

IMIĘ I NAZWISKO / FIRMA

NUMER TELEFONU KONTAKTOWEGO

ADRES E-MAIL (DO KONTAKTU W SPRAWIE DECYZJI)

ADRES ZAMIESZKANIA / KORESPONDENCYJNY (ULICA, KOD, MIASTO)

NR ZAMÓWIENIA / FAKTURY / PARAGONU

DATA ZAKUPU TOWARU

DATA STWIERDZENIA WADY

2. REKLAMOWANY SPRZĘT I OPIS ZGŁASZANEJ WADY

NAZWA PRODUKTU, MARKA I MODEL

NR RAMY / NR SERYJNY (W PRZYPADKU ROWERU, AMORTYZATORA LUB E-BIKE)

SZCZEGÓŁOWY OPIS NIEPRAWIDŁOWOŚCI, OBJAWY ORAZ OKOLICZNOŚCI POWSTANIA WADY:

3. ŻĄDANIE REKLAMACYJNE (ZAZNACZ WŁAŚCIWE)

☐ **Nieodpłatna naprawa towaru**
Doprowadzenie sprzętu do stanu zgodnego z umową w serwisie.

☐ **Wymiana towaru na nowy**
Wymiana wadliwej części lub całego produktu na wolny od wad.

☐ **Obniżenie ceny towaru** o kwotę: ..... zł
W przypadkach przewidzianych w ustawie o prawach konsumenta.

☐ **Odstąpienie od umowy i zwrot ceny**
W przypadku wady istotnej lub niemożności naprawy/wymiany.

NUMER RACHUNKU BANKOWEGO (DO EW. ZWROTU ŚRODKÓW PRZY OBNIŻENIU CENY LUB ODSTĄPIENIU):
PL ☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐

Zgłaszam brak zgodności towaru z umową na podstawie Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Oświadczam, że podane przeze mnie dane są zgodne ze stanem faktycznym. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana na wskazany adres e-mail w terminie 14 dni od daty wpływu zgłoszenia.

MIEJSCOWOŚĆ I DATA

DATA ZŁOŻENIA REKLAMACJI

CZYTELNY PODPIS ZGŁASZAJĄCEGO

(WYMAGANY W PRZYPADKU WYSYŁKI PAPIEROWEJ)

Jak najszybciej zgłosić reklamację do serwisu Rowery z Powerem?
1. **Wypełniony formularz oraz zdjęcia/film usterki** wyślij mailowo na: **biuro@roweryzpowerem.pl** (często weryfikacja nie wymaga natychmiastowej wysyłki sprzętu).
2. W razie konieczności oględzin stacjonarnych: sprzęt odeślij na adres **Rowery z Powerem, ul. Szajnowicza - Iwanowa 26, 25-636 Kielce** lub dostarcz go osobiście do salonu.
3. Pamiętaj, aby wysyłany sprzęt był **oczyszczony z zabrudzeń eksploatacyjnych** (błota, piasku) oraz bezpiecznie zabezpieczony w kartonie transportowym.